



Conditions Générales de ventes de tiffany champagne.

Article 1: Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente ou de fournitures de services sont conclues, d'une part, par madame champagne tiffany photographe, résidant chaussée de Ligny n 65 5140 Sombrefe. 0495/649755

Email: imagine-tif@live.be ci-apres dénommée 'champagne tiffany' et d'autres part, toutes personne physique ou morales ci-apres dénommée le client.

Le fait pour une personne physique ou morale, d'accepter un devis emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Article 2: types de prestations et prise de vue

Dans le cadre de ses prestations, champagne tiffany propose notamment:

-photographies de tout types; mariages, studio, portrait, spécialisée en shooting grossesse et nouveau né.

Les photos, vidéos sont réalisées par champagne tiffany. Un aidant peut être présent lors d'un événement choisi par champagne tiffany sans devoir en avertir le client.

Champagne tiffany dispose d'une liberté artistique totale quant aux prises de vue et a leur quantité. Le but de tout reportage étant d'éviter les photos dites posées, champagne tiffany sera seule jugeant a l'exécution ou non des dites poses.

Les photos sont traitées et développées de manière numérique, sur les logiciels professionnels adéquats, une a une, afin de leur donner un aspect de qualité.

Article 3: Tarification et devis

3.1 Devis et bon de commande

Toutes prestations donnera lieu a l'établissement d'un devis gratuit. Nos offres et devis sont valables 14 jours. L'acceptation de celui ci est ferme et définitif.

Toute demande de modification d'une offre, acceptée par le client, ne pourra être prise en compte que si la demande est faite par écrit et est parvenue a champagne tiffany au plus tard 1 mois avant la date prévue de la prestations. Cette demande sera assortie d'un réajustement du devis initial.

Chaque heure supplémentaires sera facturée 150 euros TVAC. Le cas échéant, un complément de prestations sera signé par champagne tiffany et le client. Les heures supplémentaires feront l'oeuvre d'une nouvelle facture rédigée a la suite de la prestation.

3.2 Déplacement, hébergement et restauration

1. Pour une prestation en Belgique ou a l'étranger : au dessus des 30 km dépassé du lieu de domicile de champagne tiffany un forfait de 0,35 euros/KM sera facturé aller/retour

-Dans le cas d'un trajet en transport différent de la voiture, l'entièreté du prix du transport sera au frais du client pour un voyage aller/retour dans les meilleurs conditions.

-Champagne tiffany se réserve le droit de demander ou de refuser un transport différent de la voiture s'il considère que les conditions proposées sont inacceptables pour réaliser son travail dans les meilleures conditions.

2.un hébergement pour une ou deux nuits sera prévu a la charge du client lors des prestations hors des frontières belge à moins d'un accord écrit entre champagne tiffany et le client.

-champagne tiffany se réserve le droit de refuser un lieu de logement s'il considère que les conditions proposées sont inacceptables pour réaliser son travail dans les meilleures conditions ou pour assurer son matériel de valeur.

3.lors d'une prestation en belgique ou a l'étranger une restauration sera proposée à champagne tiffany ainsi qu'a la personne aidante le cas échéant durant toute la durée de la prestation, cette restauration sera a la charge du client.

3.3 Acceptation du devis

Toute acceptation d'une offre de prix doit être confirmée par écrit; retour du devis signé et dument complété par voie postale :chaussée de Ligny n 65 5140 Sombreffe ou par courrier électronique :imagine-tif@live.be

L'acceptation de l'offre est également valable lorsque le devis est signé durant une entrevue.la date de l'événement n'est bloquée qu'une fois l'acompte reçu (précise à l'article 4 des présentes conditions).

Article 4: Modalités de paiement

Les prix des prestations sont ceux précisés dans l'offre et sont exprimés en euros, HTVAC et TVAC.

Sauf mention contraire expressément stipulée dans le devis, le règlement des prestations se fait par virement bancaire (acompte pour prestation prévue jj/mm/aaaa + nom et prénom du client) sur le numéro de compte bancaire indiqué sur la facture , s'effectuera selon les modalités suivantes: Un acompte de 30% sera demandé au client.l'acompte est a payer à la signature du contrat.le solde restant(+ déplacement et si nécessaire hébergement) est a régler au plus tard 7 jours avant la prestation.

L'acompte versé par le client ne sera en aucun cas remboursé.le planning de l'année étant établi longtemps à l'avance ,l'acompte versé compensera les pertes d'une éventuelle annulation.

En cas de retard de paiement ,un intérêt de retard sera du de plein droit et sans mise en demeure préalable .L'intérêt sera calculé au taux fixé par la loi du 2 aout 2002 sur la lutte contre le retard des transactions commerciales ou par le texte légal qui la remplacera.a titre d'indemnité irréductible pour les dommages causés par l'inexécution, le client sera en outre redevable d'une indemnité forfaitaire de 10% du prix impayé avec un minimum de 150 euros par facture.

Le défaut de paiement d'une facture autorise le vendeur à suspendre toutes ses prestations et à ne les reprendre qu'après paiement intégral des prestations échues et à échoir ou pour autant qu'une garantie de paiement satisfaisante soit remise.Le défaut de paiement d'une facture entraîne l'exigibilité de toutes les sommes dues, meme si elles ne sont pas encore échues.

Article 5: remise des photos

Les photos H.D au format JPG seront présentées au client via une galerie en ligne dans les 90 jours ouvrables qui suivent l'évènement .

Sera de même délais pour la livraison d'une création d'album photo et ou d'un écrin personnalisé.

Si un retard dans la remise des fichiers est prévu en cas de maladie, congé ou en cas de force majeure, le client sera averti par champagne tiffany. Le client ne pourrait aucun cas, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir une autre revendication en cas de retard.

Toutes prestations additionnelles (gravure de cd/dvd, tirage papier, livre photo,...) ou toute suggestion spéciale rendue indispensable par la spécificité de la mission (location de véhicule et / ou de matériel spécialisé, hébergement,...) feront l'objet d'un supplément de facturation ou à la charge et sous la responsabilité directe du client, en plus de la rémunération du photographe.

Article 6: Réclamation

Toute réclamation doit nous parvenir par écrit recommandé dans les 8 jours de la réception des fichiers.

Article 7: Force majeure, annulation de la commande

Les événements de force majeure, accident, panne de matériel ou de véhicule, les conditions atmosphériques, les problèmes familiaux graves, les grèves et tout désordre social qui suspendent les obligations du photographe sans mettre fin au contrat, n'engagent pas sa responsabilité. Le rendez-vous sera donc reporté sans frais supplémentaires.

En cas d'annulation d'une commande par le client, champagne tiffany pourra soit exiger le paiement intégral des prestations décommandées si celles-ci ont été effectuées en partie ou en totalité. En outre la commande a donné lieu au paiement d'un acompte dont le montant est repris sur le devis, l'acompte n'est pas remboursé, quelle que soit la raison de l'annulation.

Article 8: Obligation du client

Le planning précis de l'événement (horaire, adresse préparatifs - commune - église - réception, numéros de téléphone) doit être fourni par écrit (courrier électronique) à champagne tiffany, au maximum 2 semaines avant l'événement, par le client. Dans le cas contraire, le photographe ne pourra être tenu responsable s'il ne peut pas respecter la prestation prévue. Lors de la réalisation de la prestation, le client s'engage à respecter les conseils du photographe et notamment:

-La présence de personnes extérieures à l'événement ou à l'organisation est acceptée, dans la mesure où elle n'empêche pas champagne tiffany d'effectuer ses prises de vue, le résultat ne peut en être altéré.

-Le client s'engage à vérifier avant la date de l'événement, du reportage ou de la séance photo que la prise de photos est possible et autorisée au sein des différents lieux dans lesquels elles auront lieu. champagne tiffany ne peut être responsable si les prises de vue sont interdites ou limitées dans certains endroits.

-Le client prêter une attention particulière aux détails. En effet, certains détails peuvent gêner, voire rendre difficiles les prises de vues (ex: extincteur, travaux, bannières publicitaires,...) champagne tiffany ne pourra être tenue responsable des objets parasites qui pourraient altérer la qualité de la photo. En cas de non respect de ces conseils, le photographe (champagne tiffany ou un de ses représentants) ne pourra être tenu responsable de la mauvaise exécution de la prestation.

Toute personne présente est susceptible d'être prise en photo. En aucun cas champagne tiffany ne pourra être tenue responsable de l'absence ou de la présence des personnes au cours du reportage.

Article 9: Matériel

Champagne tiffany conserve ,dans la mesure du possible ,son matériel auprès d'elle, néanmoins, certaines circonstances du reportage indépendantes de sa volonté, peuvent l'en empêcher. Champagne tiffany ne pourra être tenue responsable de l'arrêt du reportage suite au vol ou dégradation de son matériel.

Champagne tiffany ne pourra être tenue responsable en cas de dégâts ,vol ou tout autre évènements qui pourrait endommager les cartes mémoires et donc les photographies contenues sur celles-ci. Le client ne pourra pas réclamer de dommages et intérêts si les images sont perdues. Le photographe est libre du choix du matériel qu'il emploie et ce choix ne peut être remis en question par le client.

Article 10:propriété intellectuelle-droit à l'image

Toute réalisation photographique confère a champagne tiffany ,son auteures droits de propriété artistique ,patrimoniaux et moraux ,tels que définis par le code de la propriété intellectuelle. Les clients bénéficient donc uniquement d'un droit de reproduction et d'utilisation des photos dans un but privé et non lucratif.

Les clients ne sont pas autorisés à céder des photos aux professionnels ayant participé à leur événementiels que coiffeur, maquilleur ,DJ , traiteur , caméraman...seul champagne tiffany est habilitée a le faire.

Le client est de par la loi, propriétaire inaliénable de son image et le photographe se doit de respecter ce droit à l'image.

Par conséquent acceptant les conditions générales, le client accepte aussi de répondre aux besoins d'exploitation des photos dans un cadre autre que celui défini par le présent accord. L'accord inclut, entre autres ,la publication ou l'utilisations des photos a des fins de promotion de champagne tiffany; publication d'un éventuel ouvrage présentant l'oeuvre du photographe ,exposition et concours, y compris le droit de reproduction, en particulier :catalogue ,dossier de presse, presse locale nationale ou spécialisées, sites web et galeries web de champagne Tiffany par tous procédés de représentation existants ou à venir: carte de visite, cddvd, clé usb, composites papiers et books personnels de champagne tiffany.

Dans le cas contraire ,biffer la mention énoncée ci dessus. La signature des deux parties est nécessaires.

Les fichiers photo retravaillés au format JPG seront remises aux clients. En AUCUN cas les fichiers JPG non retenus lors du tri ou inutilisés ne seront donnés, à titre gracieux au(x) client(s).

Les fichiers bruts RAW restent la propriétés de champagne tiffany ou l'un de ces représentants et ne seront ,en aucun cas ,remis au client à sa famille ou ses ayants droits.

Article 11 :Vente et usage des fichiers

Toutes les photographies prises par le photographe sont vendues pour un usage réserver au cadre familial associatif ou professionnel. DANS TOUT LES CAS, LES PHOTOS SONT LIBRES DE DROIT ET D'EXPLOITATION. Pour les professionnels ,le diffuseur est seul responsable de l'utilisation des photos. Certaines vues pouvant contenir des photos de bâtiments, biens , oeuvres ,objets ou marques protégés:il appartient au client de négocier les droits correspondants avec leurs propriétaires, dans le cas contraire le photographe ne saurait être tenu responsable.

Article 12:perte des données accidentelles

Malgré toute l'attention que votre photo-graphiste porte au stockage des supports photo, il peut arriver qu'à la suite d'une séance par manipulation accidentelle, destruction involontaire ou panne

informatique...les fichiers sources des photographies soient inexploitable. La photographe offre dans ce cas une nouvelle séance de même durée aux clients, afin de palier à cet incident indépendant de sa volonté.

Article 13: Protection de la vie privée

-Les données à caractère personnel relatives aux clients sont reprises dans la banque des données de champagne tiffany qui est responsable du traitement.

-En adhérant aux conditions générale de vente le client a marqué son accord pour que ses données soient enregistrées et traitées par champagne tiffany, à des fins d'administration, ainsi que pour l'exécution du contrat, pour la réalisation d'étude de marché ou d'opération d'information ou de promotion sur ses produits et services.

-Le client a le droit de s'opposer gratuitement au traitement de ses données à des fins de prospection commerciale ou de marketing direct par l'envoi d'un email à l'adresse imagine-tif@live.be.

-Le client a le droit de demander à consulter les données qui le concernent et d'obtenir rectification de données inexactes. le client adresse à cette fin un e-mail à champagne tiffany imagine-tif@live.be

Article 14: loi applicable et résolution des litiges

Le contrat conclu entre les parties ainsi que les présentes conditions sont soumises au droit belge. Toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat ou des présentes conditions générales sera soumise à la compétence exclusive des tribunaux de Nivelles.